**Договор о реализации туристского продукта №** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Нижний Новгород \_\_.\_\_\_.20\_\_\_\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Славия» (ООО «Славия»), именуемое в дальнейшем «Турагент», реестровый номер агентства 4103 в общероссийском генеральном реестре туристических агентств, в лице директора Филатова Владимира Александровича, действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий/ая в своих и/или в интересах туристов, поименованных в настоящем договоре, именуемый/ая в дальнейшем «Турист», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет Договора.**

1.1. Турагент обязуется по заданию Туриста оказать услуги (совершить определенные Договором действия или осуществить определенную деятельность) по реализации Туристу туристского продукта (далее - Тупродукт, Тур). Согласованное Сторонами задание Туриста (Заявка на бронирование турпродукта), включающее в себя перечень и потребительские свойства Тура, определяются положениями Приложений № № 1 (Заявка на бронирование), 2 настоящего Договора.

1.2. Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта по поручению Туроператора. Продвижение и реализация туристского продукта осуществляются Турагентом на основании договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, реквизиты которого указаны в Приложении № 3 к настоящему Договору. С содержанием и условиями указанного Агентского договора, в том числе, с размером удержаний, производимых Туроператором в случае аннуляции тура Туристом, Турист ознакомлен перед подписанием настоящего Договора и согласился с этой информацией, что подтверждает своей подписью в п. 8.Договора.

1.3. Сведения о Туроператоре, сформировавшем турпродукт, и его финансовом обеспечении указаны в Приложении № 3 к настоящему Договору. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Туристом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, причем ответственность Туроператора перед Туристом наступает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта, заключенному Агентством как от имени Туроператора, так и от своего имени. Непосредственно услуги, входящие в состав Тура, предоставляются Туристу третьими лицами – Туроператором, перевозчиком, отелем, страховщиком и прочими лицами.

1.4. Для целей настоящего Договора под термином «Туристский продукт» понимается комплекс услуг по перевозке и размещению, формируемый и оказываемый Туроператором за общую цену. Термины «Туроператор», «Турист», «Турагент» применяются в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», с учетом Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452. Под Туристом понимается каждый поименованный в Приложении № 1 потребитель Тура. Под «Туроператором» по тексту Договору понимается юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, соответствующее требованиям Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также юридическое лицо, действующее от имени и по поручению Туроператора, с правом заключения агентских договоров с Турагентами на продвижение и реализацию туристского продукта Туроператора.

1.5. Туристский продукт требует предварительного бронирования Турагентом и подтверждения Туроператором наличия такого продукта. Турагент сообщает Туристу о наличии туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, в течение трех рабочих дней с момента заключения Договора. Информацию о наличии туристского продукта Турист получает в офисе Турагента, либо по телефону. До момента подтверждения Тура Туроператором настоящий Договор считается заключенным с отлагательным условием подтверждения Туроператором к исполнению заказа Туриста, за исключением обязательств Сторон, указанных в разделе 2 и подпунктах 3.1.1-3.1.3. пункта 3.1. раздела 3 настоящего Договора. При не подтверждении заказанного Тура Туроператором, Турагент уведомит об этом обстоятельстве Туриста и возвратит оплаченную им цену Договора, если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий задания Туриста. В случае согласия Туриста с условиями альтернативного туристского продукта, оформляется новая Заявка на бронирование, предыдущая Заявка на бронирование аннулируется.

**2. Цена Договора и порядок оплаты.**

2.1.Общая цена Туристского продукта и Договора на дату его заключения указываются в Приложении № 1 к Договору, и, если иное не предусмотрено в указанном приложении, подлежат оплате Туристом в день подписания Договора. В любом случае полная оплата цены туристского продукта должна быть произведена Туристом в срок, установленный Туроператором в соответствии с правилами применения тарифа.

2.2. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в наличной либо безналичной форме, в рублях РФ из расчета, что одна условная единица равна рублевому эквиваленту по курсу, выставленному Туроператором на день платежа. Оплата проводится на основании счетов Туроператора, выставляемых Турагенту в условных единицах или рублях. Факт любой оплаты со стороны Туриста подтверждает предварительное ознакомление Туриста с курсом условной единицы у Туроператора, сформировавшего данный тур, и согласие Туриста с объявленной ему стоимостью туристических продуктов в рублях.

2.3.Стороны пришли к соглашению, что в случае непредвиденного роста транспортных тарифов и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при изменении курса национальных валют (по сравнению с действующими на момент заключения договора) - производится перерасчет стоимости туристского продукта с доплатой Туристом разницы в цене. Турист, не согласившийся с изменением цены договора вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов по исполнению Договора.

2.4. Суммы комиссий банков и прочие денежные удержания, взимаемые при безналичных платежах (переводах) подлежат компенсации Туристом или оплачиваются в соответствии с правилами платежных систем. **3. Права и обязанности Сторон.**

3.1.Турагент, в зависимости от задания Туриста, обязуется:

3.1.1. Предоставить Туристу необходимую и достоверную информацию о заказанном им Туре, предусмотренную информационными материалами Туроператора, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452.

3.1.2. Уведомить Туроператора о заключении настоящего Договора, согласовав с ним условия путешествия (в том числе потребительские свойства туристского продукта), направив Туроператору заявку на бронирование Тура в соответствии с заданием Туриста (Приложение № 1 к Договору);

3.1.3. Передать Туроператору полученные от Туриста в счет оплаты стоимости турпродукта денежные средства, а также документы и (или) информационные данные туристов для целей исполнения Тура, в порядке и в сроки, определенные условиями Договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, а также бронировать для Туриста по его отдельной заявке авиационные, железнодорожные и автобусные билеты.

3.1.4. Выдать Туристу копию доверенности на совершение действий от имени Туроператора после ее получения от Туроператора.

3.1.5. Передать Туристу документы для использования Туристом услуг Тура в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.1.6. Извещать Туриста по указанным в Договоре контактным телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных Турагенту изменениях в содержании Тура.

3.1.7. В случае не подтверждения Туроператором заказанного Тура к исполнению - информировать об этом Туриста, согласовать иные условия заказа или возвратить сумму полученной от Туриста предоплаты по Договору.

3.2. Турагент имеет право:

3.2.1.Отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Туристом установленного Договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Туристом иных обязанностей установленных настоящим Договором.

3.2.2. Турагент вправе получить от Туроператора бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за реализацию туристского продукта и оставить их в своем распоряжении.

3.2.3. В случае, если авиакомпания или иной перевозчик не сможет надлежащим образом исполнить договор перевозки, Турагент имеет право (но не обязан) организовать перевозку Туриста с изменением условий, в том числе, в другое время и/или другой авиакомпанией (другим перевозчиком). При этом Турист поручает Турагенту осуществить за счет Туриста все необходимые действия для исполнения договора перевозки с измененными условиями и/или для осуществления перевозки Туриста другой авиакомпанией (другим перевозчиком). Подписанием настоящего Договора Турист удостоверяет названное поручение и ознакомление себя с указанной информацией, а также гарантирует своевременную доплату/предоплату, если таковая потребуется.

3.2.4. Турагент вправе (но не обязан) вести переписку с Туристом по всем вопросам, возникающим в ходе исполнения настоящего Договора, в том числе, в ходе претензионного рассмотрения споров, только по адресу Туриста, в том числе, по адресу электронной почты, указанному им в п. 8. настоящего Договора.

3.3. Турист обязуется:

3.3.1. Руководствоваться информацией о порядке осуществления Тура, указанной по тексту Договора, в Памятке по стране временного пребывания/оказанию услуг, в Сопроводительных документах Туроператора, иным образом представленной Турагентом. Внимательно изучить условия настоящего Договора и выполнять их в целях успешного осуществления заказанной им туристической поездки. Турист, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени и /или в интересах иных, указанных в Договоре лиц, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной Турагентом Туристу, и несет за это ответственность. При приобретении Тура для иностранных граждан Турист обязан выяснить все необходимые сведения о порядке пересечения ими госграницы России/страны временного пребывания в соответствующем консульстве и довести их до сведения туристов.

3.3.2. Своевременно предоставить Турагенту надлежащим образом оформленные общегражданские загранпаспорта туристов с необходимым остаточным сроком действия после плановой даты окончания Тура, а также иные достоверные сведения и документы, необходимые для формирования Тура Туроператором и исполнения Сторонами настоящего Договора. Информация о номенклатуре и сроке предоставления комплекта документов предварительно сообщена Туристу (что подтверждается подписанием им настоящего Договора) и уточняется Туристом до приобретения туристского продукта. Турист проинформирован о том, что любая досылка им разрозненных копий или оригиналов дополнительных документов, необходимых для получения въездной визы, не присланных в основном комплекте документов, но входящих в комплект, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплектный пакет документов не сдается Турагентом через Туроператора в консульский отдел (в соответствии с правилами подачи документов на оформление въездной визы ), что автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов. По Турам внутрироссийских маршрутов (направлений), граждане РФ предоставляют вместо загранпаспортов паспорт гражданина Российской Федерации, Свидетельство о рождении несовершеннолетнего туриста. При изменении сведений Турист обязан немедленно сообщить об этом Турагенту в письменной форме.

3.3.3. Предоставить Турагенту сведения о наличии у туристов ограничений, установленных законом, на осуществление путешествия, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.), ограничение на право выезда из РФ, ограничение/запрет на въезд в определенное государство или группу стран, наличие в действующем заграничном паспорте одной или нескольких действующих виз в те или иные страны и/или наличие второго действующего заграничного паспорта, иностранное гражданство Туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае, если он не российский гражданин, необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе, но не только: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, внесения данных ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в заграничный паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

3.3.4. Своевременно оплатить общую цену Договора и получить сопроводительные документы на тур накануне поездки (за 24 часа) в офисе Турагента или в другом месте у представителя Турагента или Туроператора данного тура, осмотреть указанные документы и известить Турагента и/или Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Указанные документы считаются переданными Туристу, когда к сроку, предусмотренному Договором, они готовы к передаче в надлежащем месте и Турист осведомлен об их готовности к передаче.

3.3.5. Возместить возникший в период осуществления Тура вред, причиненный Туристом личности или имуществу третьих лиц, а также проинформировать иных участников тура о наличии обязанности причинителя вреда возместить причиненный им вред.

3.3.6. При заключении договора предоставить Турагенту актуальную и достоверную информацию о своих контактных данных, в том числе о номере телефона и адресе электронной почты, обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Турагента и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

3.3.7. За сутки до начала тура, а также за сутки до окончания путешествия осведомиться у Турагента (или представителя Туроператора в месте своего временного пребывания ) о возможных изменениях в программе тура, в том числе, связанных со временем вылета (отъезда). Турист проинформирован о порядке и времени встречи с сопровождающими в России и в стране пребывания, в том числе, в аэропортах России и страны пребывания, о времени вылета/начала тура, о необходимых действиях при задержке вылета. Турист проинформирован, что авиакомпания/перевозчик может изменить время вылета рейса, в том числе, и на более раннее. Турист проинформирован о своей обязанности явиться в аэропорт отправления за достаточное для регистрации время до вылета рейса. В случае отъезда Туриста железнодорожным транспортом или автотранспортом, Турист обязан явиться за достаточное до отправления время к месту отправления указанного транспорта. В связи с тем, что изменение времени вылета может происходить уже после получения пакета сопроводительных документов Туристом, в том числе, в нерабочие/праздничные дни или в нерабочее время Турагента/Туроператора, а также, в связи с тем, что обязанность явиться ко времени вылета рейса без опозданий, возлагается законодателем на Туриста/пассажира, Турагент настоятельно рекомендует Туристу в разумный срок до вылета ознакомиться с информацией о фактическом времени вылета рейса на интернет-сайте авиакомпании-перевозчика, на интернет-сайте аэропорта вылета, по телефонам справочной службы аэропорта вылета. При несоблюдении вышеуказанных условий и /или опоздании Туриста на регистрацию, Турагент ответственности не несет, опоздание на рейс по любым причинам считается односторонним отказом от тура по инициативе Туриста. Турист обязан соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.8. Соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний. Турист, предполагающий совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязан проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями. Также Турист обязан соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

3.3.9. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда, а также соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.3.10. Находиться в стране временного пребывания в соответствии с категорией выданной визы и покинуть страну временного пребывания незамедлительно по окончании срока действия визы.

3.3.11.Незамедлительно информировать Туроператора, Турагента, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих

3.4. Турист имеет право:

3.4.1.На получение при заключении настоящего Договора информации, предоставляемой Турагентом в соответствии с положениями п.3.1.1. настоящего Договора, приложений № 1,2, 3 к Договору.

3.4.2. На получение копии свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в Единый Реестр Туроператоров РФ.

3.4.3. На получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе, в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.4.4. На свободу передвижения, свободный доступ к туристическим ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер, на содействие органов власти (органов местного самоуправления) места временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи, на обеспечение личной безопасности, беспрепятственный доступ к средствам связи, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи, на обеспечение экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров «ТУРПОМОЩЬ» в сфере выездного туризма, на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4.5. При заполнении Заявки на бронирование Турист вправе потребовать отразить существенные для него условия, касающиеся средства размещения, перевозки или иных услуг. В противном случае при замене отеля (места проживания) существенным условием считается лишь официальная категория отеля (места проживания).

3.4.6. В случае изменения стоимости поездки по независящим от Турагента причинам, Турист вправе отказаться от поездки или оплатить разницу в цене.

3.4.7. Отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время в соответствии со ст. 32. Закона о защите прав потребителя, оплатив Турагенту фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением последним обязательств по настоящему Договору. Справочно: в состав фактически понесенных затрат могут включаться денежные средства, переданные Турагентом третьим лицам (Туроператору, принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), в том числе: стоимость билетов, стоимость трансферов, бронь номеров и стоимость проживания в гостинице, стоимость оформления страхового полиса, консульские сборы, а также средства, оплаченные Турагентом в качестве неустойки (штрафа) указанным лицам во исполнение настоящего Договора. К фактическим расходам также могут относиться административные расходы Турагентом, в том числе: стоимость международных и междугородних переговоров и др. расходы, произведенные Турагентом для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.4.8. В случае причинения Туристу реального ущерба вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору, обратиться с письменным требованием о выплате возмещения за счет средств Фонда персональной ответственности туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма. В случае причинения Туристу реального ущерба вследствие приостановки Туроператором своей деятельности, обратиться с письменным требованием о выплате возмещения непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение (основания для подобного обращения указаны в Приложении № 3 к настоящему Договору).

**4. Ответственность Сторон, обстоятельства непреодолимой силы.**

4.1. В силу положений законодательства Российской Федерации Туроператор и Турагент самостоятельно отвечают перед Туристом и (или) иным заказчиком.

4.2. По договору о реализации туристского продукта, заключенному Турагентом, Туроператор является лицом (исполнителем), оказывающим Туристу услуги туристского продукта, и несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги и обязан возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору. Туроператор отвечает перед Туристом за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами не установлено, что ответственность перед Туристом несет третье лицо.

4.3. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед Туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных статьей 10.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в том числе к ответственности Турагента перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение Договора относится: ненадлежащее уведомление или не уведомление Туроператора о заключении Турагентом Договора о реализации туристского продукта Туроператора; полное или частичное несоответствие заключаемого с Туристом Договора требованиям законодательства и потребительскому запросу Туриста; не перечисление или несвоевременно перечисление Туроператору полученных от Туриста денежных средств за реализованный туристский продукт; не передача или несвоевременная передача Туроператору сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения Тура; не передача или несвоевременная передача Туристу Сопроводительных документов, предоставленных Туроператором.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств: стихийных бедствий, массовых заболеваний/эпидемий, военных действий, террористических актов, забастовок, запрета торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций, запрета на выполнение авиаперевозки в страну временного пребывания и других событий, подтвержденных соответствующими компетентными органами РФ и стран временного пребывания. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится отказ Туристу в пересечении государственной границы, отказ/задержка в выдаче въездной визы компетентным органом иностранного государства и иные не относимые к обстоятельствам непреодолимой силы причины, повлекшие отказ Туриста от исполнения Договора или сделавшие невозможным его исполнение Сторонами.

4.5.Туроператор и Турагент не несут ответственности перед Туристом за понесенные Туристом расходы и иные негативные последствия возникшие:

-вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;

- вследствие задержки или отказа консульских органов страны временного пребывания в выдаче въездной визы Туристу или выдачи въездной визы Туристу на иной срок по сравнению с запрошенным сроком и иных действий консульских служб, отказа Туристу во въезде со стороны пограничных властей стран пребывания или транзита;

-в случае, если Турист не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;

-вследствие ограничения права Туриста на выезд из РФ компетентными органами, в случае, если в вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;

- в случае опоздания Туриста на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав туристского продукта (трансфера, экскурсии, круиза, железнодорожного транспорта).

- за убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени (прибытия) отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. Договор перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, или иной перевозочный документ, выписанный на имя Туриста

- является самостоятельным договором Туриста (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

- в связи с нахождением Туриста в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможности воспользоваться туристическими услугами.

- за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Туриста.

- за самовольное изменение Туристом оплаченного маршрута (в том числе, места проживания, экскурсий, перевозки, условий питания и т.д.) или несоблюдение правил группового прохождения маршрута; компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается, все вновь приобретённые услуги оплачиваются Туристом самостоятель

4.6. Турист несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать Туроператору/Турагенту документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Туриста при заключении и исполнении настоящего Договора.

**5. Изменение и расторжение Договора**

5.1. Турист вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время, предъявив соответствующее письменное извещение. Дата отказа от Тура, его аннуляции (расторжения Договора) определяется на момент поступления к Турагенту/Туроператору письменного заявления Туриста. В случае отказа Туриста от исполнения Договора по причинам, не связанным с его нарушением другой стороной, Турист обязан компенсировать фактические расходы другой стороны, произведенные в целях исполнения настоящего Договора. Туроператор/Турагент вправе удержать сумму фактически понесенных расходов при осуществлении с Туристом взаиморасчетов.

5.2. Нарушение Туристом порядка оплаты цены Тура и (или) не представление или несвоевременное представление документов и сведений, необходимых для исполнения Турагентом/Туроператором настоящего Договора, в том числе документов, требуемых для открытия въездной визы в страну временного пребывания, относится к обстоятельствам, препятствующим Турагенту/Туроператору исполнить Договор. Если иное не предусмотрено законом, в случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Туриста, Тур (услуги) подлежат оплате в полном объеме; в случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Турист возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.3. Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено ГК РФ, другими законами или настоящим Договором. Договор не может быть расторгнут после завершения поездки, поскольку возврат полученного Туристом туристского продукта является невозможным.

5.4. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства.

5.5. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами, а также имеется на сайте Федерального Агентства по туризму РФ. При расторжении Договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ

**6. Срок действия Договора, порядок разрешения споров**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента расторжения Договора или окончания Тура (срока оказания заключительной услуги).

6.2. По настоящему Договору предусмотрен обязательный претензионный порядок урегулирования споров. Претензии, касающиеся ответственности Турагента, принимаются им в письменной форме и рассматриваются в течение 10 дней. Претензии, касающиеся ответственности Туроператора, предъявляются Туроператору в письменном виде. К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов. Претензии принимаются Туроператором в течение 20 дней со дня окончания Тура и, при наличии оснований, удовлетворяются в течение 10 дней со дня поступления. При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки, спор между Сторонами решается в судебном порядке.

6.3. Во всем, что не урегулировано Договором, а также в случае противоречия условий Договора законодательству РФ, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**7.Иные условия Договора.**

7.1. Исключительно для целей исполнения Договора Турист дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе трансграничную) персональных данных туристов консульским службам и партнерам Туроператора в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг, а также гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями, полученными от лиц, указанных в Приложении № 1 к Договору (письменное согласие или доверенность) на передачу и обработку их персональных данных и ознакомит их с правами, предусмотренными ФЗ «О персональных данных», что подтверждается собственноручной подписью Туриста в п.9.Договора. На период действия договора Турист разрешает считать свои персональные данные общедоступными.

7.2. Также, оформляя подписку на рассылку новостей, Турист разрешает Турагенту в целях информирования Туриста о товарах, работах, услугах, осуществлять обработку вышеперечисленных персональных данных и направлять на указанный Туристом почтовый адрес, адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Турагента и его партнеров. Согласие может быть отозвано Туристом в любой момент путем направления письменного уведомления по адресу Турагента.

7.3. Для обмена информацией по Договору Стороны договорились использовать электронные адреса и другие контактные данные, указанные в разделе 8. настоящего Договора или в Приложении № 1 к Договору. Заполняя строку с адресом электронной почты/мобильного телефона, Турист выражает согласие получать информацию по Договору на данный электронный адрес/телефон. Извещение Турагента, направленное на указанный в договоре электронный адрес/телефон считается надлежаще отправленным. При изменении адреса электронной почты/телефона, Турист уведомит письменно об этом Турагента.

7.4. Возможно подписание Договора, а также внесение изменений в него путем факсимильной связи, в сканированном виде по электронной почте. Стороны признают факсимильную (электронную) связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора, посредством которой возможно возникновение, изменение, прекращение правоотношений между сторонами. К письменной форме заключения настоящего Договора приравниваются сообщения, переданные по электронной почте, указанной по тексту Договора или посредством иной связи способом, позволяющим идентифицировать отправителя. **Стороны признают аналогом собственноручной подписи адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре. Стороны признают юридическую силу за дoкyмeнтами, подписываемыми aнaлoгом собственноручной подписи (направленные с соответствующего адреса)**. Стороны пришли к соглашению, что электронные адреса, телефоны, факсы, указанные в Договоре, являются официальными средствами коммуникации в рамках настоящего Договора. Сообщения, направленные указанными способами, являются надлежащим удостоверением воли отправителя.

7.5. Турист проинформирован о том, что турпродукт является собственностью Туроператора, и, соответственно, у Туроператора после получения оплаты от Туриста за указанный турпродукт возникает обязанность по предоставлению Туристу документов, подтверждающих право Туриста на получение услуг, входящих в состав турпродукта (необходимых для поездки) в сроки, указанные в Договоре. Сопроводительные документы Туроператора (пакет документов, устанавливающих право туристов на получение услуг Тура: туристский ваучер, полис страхования, проездные билеты на транспорт, при оформлении билета в электронном виде - выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках/маршрутная квитанция), выдаются Турагентом после их получения от Туроператора, не позднее, чем за 24 часа до даты начала Тура. Турагент вправе делегировать выдачу Сопроводительных документов Тура или их части Туроператору при наличии письменного согласия Туриста. Сопроводительные документы выдаются при условии полной оплаты Тура и исполнения Туристом обязанностей, предусмотренных п.3.3.2. настоящего Договора способом, указанным в Приложении № 1. В случае неполучения туристами визы для целей использования услуг, Сопроводительные документы могут быть выданы ограниченным комплектом или не выданы с указанием причины. Риск уклонения от получения Сопроводительных документов Тура несет Турист. В случае изменений (уточнений) в содержании подтвержденного Тура, Турагент уведомляет об этом Туриста в соответствии с п. 3.1.6. Договора. При невнесении изменений в Договор, а также, при отсутствии требования Туриста о разъяснении текста Сопроводительных документов, Стороны будут руководствуются перечнем услуг, указанным в полученных Туристом Сопроводительных документах.

7.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из Сторон. Турист подтверждает, что перед подписанием настоящего Договора и Приложений к нему он ознакомился с текстом Договора, вопросов и требований к Турагенту по разъяснению условий Договора и (или) полученной от Турагентаинформации не заявляет, никаких изменений и дополнений не имеет. **8. Реквизиты и подписи Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| ООО «Славия»  Директор и бухгалтер: Филатов Владимир Александрович (действующий на основании  Устава).  Система налогооблажения: УСН  Юр.адрес: 603035, г. Нижний Новгород, ул. Чаадаева, д.5Д, П.69  Фактический адрес: 603035, г. Нижний Новгород, ул. Чаадаева, д.5  Реестровый номер РТО 002980  тел. / факс (831) 228-01-75, +7-905-014-18-45, 413-57-55  E-mail slaviya60@mail.ru, slaviya2013@mail.ru  ИНН 5259040360 КПП 525901001 ОГРН 1025400001571  р/с 40702810542000033626 в ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  к/с 30101810900000000603 БИК 042202603  ОКПО 73934182 ОКТМО 22701000001  ОКАТО 22401370000 ОКВЭД 79.90.1, 79.90.2, 79.90.3 ОКОНХ 63.30  ОКОПФ 12300 ОКОГУ 4210014  Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Филатов В.А./  М.П. | ТУРИСТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес регистрации :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  дата выдачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон/факс, электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся  приложением к настоящему договору, полную информацию о туристском  продукте, получил. Подтверждаю наличие у меня права заключить  настоящий Договор также в интересах лиц, указанных в Заявке на  бронирование.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Приложение № 1 к Договору о реализации туристского продукта от** \_\_.\_\_\_.20\_\_\_\_г.**№ \_\_\_\_\_\_\_(**Заявка на бронирование).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Данные заграничных паспортов (паспортов, свидетельств о рождении) туристов | | | | Контакты |
| № | Фамилия и имя туриста  (согласно ОЗП, паспорту, свидетельству о рождении) | Дата рождения | Серия, №, Место выдачи/Действителен до | Телефон  E-mail |
| 1 |  |  |  |  |
|  |
| 2 |  |  |  |  |
|  |
| 3 |  |  |  |  |
|  |
| 4 |  |  |  |  |
|  |
| 5 |  |  |  |  |
|  |
| 6 |  |  |  |  |
|  |
| 7 |  |  |  |  |
|  |
| 8 |  |  |  |  |
|  |

**Размещение**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Страна прибытия/регион | Отель (иное средство размещения), условная категория сервисного обслуживания | Тип номера | Тип питания в отеле |
| РФ |  |  |  |

Перевозка \*

Дата начала тура: \_\_.\_\_\_.20\_\_\_\_г. **,** Дата окончания тура: \_\_.\_\_\_.20\_\_\_\_г., Дата заселения в отель: \_\_.\_\_\_.20\_\_\_\_г., Дата выселения из отеля: \_\_.\_\_\_.20\_\_\_\_г..

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип: авиа/ж/д/другое | Тип рейса: чартер/ Регулярный/другое | Маршрут перевозки: Место отправления (город/страна) /Место прибытия(город/страна)/Место возвращения (город/страна) | Класс обслуживания (эконом/бизнес/др) | Количество билетов(допускается указать количество или отметка «по числу туристов») |
|  |  |  |  | «по числу туристов» |

\* Время вылета и аэропорт указывается в авиабилете/выписке из автоматизированной системы/маршрутной квитанции. Время вылета и аэропорт в пределах места назначения возможны к изменению. В особенности данное обстоятельство может иметь место при перевозке международными коммерческими чартерными рейсами. Актуальное расписание вылетов авиарейсов может быть известно позднее 24 часов до даты вылета рейса. Уведомление об изменениях в расписании вылетов направляется Туристу по e-mail/ по телефону/посредством извещений принимающих компаний (в стране временного пребывания). Туристу рекомендуется учитывать данную информацию, самостоятельно отслеживать расписание вылета по он-лайн расписанию аэропортов/вокзалов или путем обращения к Турагенту.

**Экскурсионная программа:**

Прочие услуги : Визовая поддержка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содействие туроператора/иного лица в оформлении визы (Да/Нет)\*\* | Наличие визы у туриста (Да/Нет) или указывается перечень Туристов, имеющих визы: | Крайний срок предоставления полного комплекта документов всех туристов Турагенту для целей исполнения услуги «содействие в оформлении визы» |
|  |  | не позднее 40 рабочих дней до даты начала Тура. |

\*\* данная строка не заполняется илиставится отметка НЕТ, если у туриста есть виза, а равно, в случае если страна временного пребывания принимает туристов без заранее оформленной визы или турист отказывается от услуги по содействию в оформлении визы.

Прочие услуги: Трансфер

|  |  |
| --- | --- |
| Трансфер в стране временного пребывания (аэропорт – отель – аэропорт в день начала и окончания тура) Да/Нет | |
| Трансфер групповой | Трансфер индивидуальный (если услуга индивидуальный трансфер классифицируется туроператором по видам транспорта, указать вид транспорта. В отсутствии специальной оговорки - для индивидуального трансфера предоставляется транспорт по усмотрению туроператора) |
|  |  |

Прочие услуги: Страхование

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Страхование туристов по рискам «медико-транспортных расходы в стране временного пребывания». Да / Нет\*\*\* | Страховая компания | Франшиза (размер франшизы при наличии) |
|  |  |  |
| Страхование по риску «Невыезд» (невозможность совершения туристской поездки) Да (указать страховую сумму)/ Нет | Страховая компания | Франшиза (размер франшизы при наличии) |
|  |  |  |
| Иное страхование: Да (указать согласованный вид страхования)/Нет | Страховая компания | Франшиза (размер франшизы при наличии) |
|  |  |  |

\*\*\*Если выбран вариант «Нет» - Турист проинформирован, что в соответствии со ст. 17 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» при отсутствии договора добровольного страхования на период пребывания туриста в стране временного пребывания расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращения тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков). Турист, действующий в своих и/или интересах Туристов, поименованных в настоящем приложении, подтверждает отказ туристов от заключения Договора добровольного страхования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Подпись Туриста) (включено в пакет/дополнительное страхование, нужное подчеркнуть или комментировать)

Все параметры и условия страхования указаны по тексту страхового полиса, если не заполнены данные по страховой компании, сумме, франшизе, стороны руководствуются содержанием полиса. Условия (правила) страхования или выдержки из них опубликованы на сайте туроператора/страховой компании, доступны для ознакомления до согласования условий Договора в части страхования.

Прочие услуги: Топливный сбор

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Топливный сбор | Включен в пакет | Оплачивается дополнительно в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_на одного туриста |

Способ получения Сопроводительных документов Тура (указать «Да» в соответствующей выбранной строке, прочерк при отсутствии согласия на предложенный способ получения) \*\*\*\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| В офисе Турагента в часы работы Турагента, в день, предшествующий дню вылета согласно графика работы. **ДА.** | по электронной почте Туриста, указанной в Договоре \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | У Представителя Туроператора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. *В случае потребности Туриста в получении документов у представителя Туроператора заполняется специальное заявление Туриста, каким стороны руководствуются. При этом документы, отправленные электронной почтой на адрес Туриста, повторно Туроператором могут не выдаваться.* |

\*\*\*\* Вне зависимости от выбранного способа получения сопроводительных документов, Турист предоставляет Турагенту право передать информацию или дубликаты документов, возможные к передаче электронным способом, на электронный адрес и (или) на телефон, указанный в разделе «реквизиты» Договора.

Консультационные (сервисные) услуги Турагента: предоставление справочной информации о странах и маршрутах возможного путешествия Туриста; о туроператорах, осуществляющих формирование туристских продуктов в регионе; о перевозчиках, осуществляющих доставку пассажиров; об отельной базе; о страховых продуктах в сфере туризма; о возможных экскурсиях по выбранному Туристом маршруту. Консультационные услуги Турагент оказывает в устной форме в офисе Турагента или по телефону, или в письменной форме посредством электронной связи. Турист оплачивает сервисный сбор Турагента, который является платой за консультационные услуги, оказываемые Турагентом до наступления даты начала тура. Сервисный сбор включается в общую стоимость туристского продукта, является платой за самостоятельную услугу Турагента. В случае аннуляции Турпродукта или расторжения Договора сервисный сбор не возвращается Туристу, остается в распоряжении Турагента. Сервисные сборы Турагента указываются в Акте выполненных работ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общая цена Договора (руб) | Сумма предоплаты (руб) | Срок полной оплаты тура Туристом не позднее |
|  |  |  |

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

ТУРАГЕНТ Турист

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Филатов В.А./ М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

**Приложение № 2 к Договору о реализации туристского продукта от** \_\_.\_\_\_.20\_\_\_\_г.**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Лист ознакомления с информацией о потребительских свойствах тура (туристских услуг) туроператора. Условия безопасного и эффективного использования турпродукта.**

1.Турист подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристского продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения (условной категории, месте нахождения), условиях проживания и питания, услугах по перевозке в стране временного пребывания, дополнительных услугах; о климатических, политических и иных особенностях страны временного пребывания; об опасностях, с которыми турист может встретиться в случаях, если он предполагает совершить путешествие в страну, в которой можно подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, возможных рисках и их последствиях, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность; об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о таможенных, пограничных, налоговых, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; о том, что туристы не имеет право заниматься в стране временного пребывания оплачиваемой деятельностью, не будут нарушать паспортно-визовый режим страны временного пребывания; о необходимости покинуть страну временного пребывания незамедлительно по окончании срока действия визы; о почтовых адресах и номерах контактных телефонов учреждений РФ и других организаций в стране пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций; о контактных данных принимающей стороны и номерах телефонов для связи с туроператором.

2. Турист уведомлен, что туроператор вправе отменить ранее подтвержденный групповой или индивидуальный тур, в том числе экскурсионный, по причине недобора необходимого количества туристов или по причине объективной невозможности исполнения. В случае применения данного положения, Туроператор обязан произвести возврат полученной им цены туристского продукта.

3. Турист проинформирован, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Турагента, последний не несет за них ответственности. Турагент не может отвечать за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, так как они изготовлены без его участия и используются в работе Турагента как вспомогательные материалы. Турагент не несет ответственности за несоответствие действительности описаний отелей в каталогах или на сайте Туроператора: эта информация является приблизительной и постоянно меняется. Описания отелей в каталогах или на сайте Туроператора могут частично или полностью не соответствовать состоянию отелей на день заказа конкретного тура и не являются частью Договора. Категория отеля указывается в туристском ваучере в соответствии с системой классификации страны нахождения отеля. Перечень услуг, предоставляемых конкретным отелем, и обозначенных в каталоге, может меняться по объективным причинам.

4. Турист проинформирован и согласен с тем, что все индивидуальные пожелания Туриста к средствам размещения и условиям проживания, в том числе: вид из номера, расположение номера на конкретном этаже в здании отеля, наличие балкона либо террасы в номере, наличие в номере сейфа, покрытие пола (ковер или плитка) в номере и др.- признаются «негарантируемыми заявками», при отсутствии специального выделения цены каждой соответствующей позиции в прайс-листе Туроператора по сравнению со стандартным размещением, за предоставление которых Туристу при расселении в отеле Турагент не может нести ответственность.

5. Турист предупрежден о времени заселения в отель в день прибытия и времени выселения из отеля в день отъезда (расчетный час), порядке оплаты счетов за дополнительные услуги, оказанные за отдельную плату в стране временного пребывания, подписанием настоящего Приложения Турист удостоверяет ознакомление себя с указанной информацией. Вселение в номера отеля немедленно по прибытию Туриста в отель, а также выселение из номеров отеля непосредственно перед убытием из отеля не гарантируется. Заселение Туриста в номер отеля ранее расчетного часа, равно как и выселение из его номера позже расчетного часа, влекут для Туриста обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа. Продление проживания дополнительно оплачивается Туристом по соглашению с отелем при наличии такой возможности.

6. Турист предупрежден Турагентом и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе: замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Туриста. Туроператор, в целях соблюдения интересов Туриста, имеет право произвести замену подтвержденного отеля на отель (место проживания) аналогичной категории или выше или равнозначном по уровню сервиса без доплаты со стороны Туриста, что не будет считаться нарушением настоящего Договора и недостатком оказанных услуг. Туроператор также имеет право внести изменения в программу тура, в том числе, в экскурсионную программу, а также перенести сроки проведения поездки, но не более, чем на 24 часа; изменить продолжительность поездки, но не более чем на 24 часа. Если подобные изменения туристских услуг привели к уменьшению фактической стоимости туристского продукта, Турагент возвращает Туристу остаток нереализованных средств в течении 10 рабочих дней либо по согласованию Сторон.

7. Турист ознакомлен с тем, что действия иностранных посольств находятся вне юрисдикции российского закона, что любое иностранное консульство (посольство) может не принять паспорт или не выдать или несвоевременно выдать визу или несвоевременно выдать паспорт с визой (или без таковой) без объяснения причин, без проставления в паспорте каких-либо отметок, без выдачи каких-либо документов о том, что паспорт сдавался в посольство (консульство), туристы самостоятельно несут ответственность за действительность заграничных паспортов/достоверность иных документов, предоставляемых в консульство (сервисную службу) для получения въездной визы. Турист проинформирован, что сервис туроператора по содействию в оформлении визы не предусматривает обязательство выдать туристу визу в страну временного пребывания, так как обязательством туроператора является исключительно передача необходимых документов для оформления визы в соответствующую компетентную организацию в допустимые указанными организациями сроки и оплата сервисных (визовых) сборов; сроки рассмотрения/список документов, необходимых для получения визы, указанные на сайте туроператора, не являются гарантированными и могут быть увеличены консульством (посольством); консульство (посольство) вправе запросить дополнительные документы, список которых может отличаться от указанного на сайте туроператора или вызвать туриста на собеседование до принятия решения об оформлении визы. Турист проинформирован, что любые расходы, понесенные Туристом и связанные с отказом в выдаче визы или документов, с несвоевременной выдачей визы или документов, включая расходы на консульский сбор, расходы на страхование, на не подлежащие возврату авиабилеты, на выезд на собеседование в посольство (консульство), возмещаются самим Туристом. При отказе Туриста от тура из-за отказа в выдаче (несвоевременной выдачи) въездной визы (документов) Турагент возвращает Туристу полученные в качестве оплаты тура денежные средства за вычетом фактически произведенных им (Турагентом) расходов. В случае отказа в визе одному (или нескольким) из включенных в список по настоящему Договору лиц, данный факт не будет являться основанием для досрочного одностороннего расторжения настоящего Договора со стороны туристов, получивших услуги в полном объеме.

8.Перед подписанием настоящего Договора Турист ознакомлен: с информацией, что оплата оказанной гражданину Российской Федерации, находящемуся за пределами территории Российской Федерации, медицинской помощи (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию) и (или) оплата возвращения его тела (останков) в Российскую Федерацию осуществляются согласно условиям договора добровольного страхования (страхового полиса), предусматривающего оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации и оплату возвращения тела (останков) в Российскую Федерацию. Турист получил информацию об условиях договора добровольного страхования в пакете услуг туристского продукта, заключенного в интересах туристов, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания, в том числе о возможности страхования дополнительных рисков, не включенных в страховое обслуживание в пакете тура, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с туристом Туроператором/Турагентом от имени страховщика; о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;

8.1. Турист уведомлен о необходимости заключения договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - возвращение тела (останков) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания. Турист проинформирован и согласен с тем, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков). Также Турист проинформирован о том, что страховой полис является самостоятельным договором между Туристом и страховщиком. Турагент не несет ответственности за соблюдение страховщиком условий договора страхования.

8.2. Турист ознакомлен с рекомендацией Турагента во избежание материальных убытков Туриста застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков пребывания в поездке ("страхование от невыезда"). С условиями и правилами такого вида страхования, в том числе, с перечнем событий, которые признаются страховыми случаями, с основаниями непризнания событий страховыми случаями, Турист полностью ознакомлен до подписания настоящего Договора и понимает, что данный вид страхования позволит существенно уменьшить убытки Туриста при невозможности совершения Туристом поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). Заказчик информирован о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

8.3.Турист информирован, что вся необходимая информация о страховании туристов на период пребывания в туре, а также о случаях, которые не отнесены к числу страховых, содержится по тексту страхового полиса и приложенных к нему правил (условий) страхования страховой компании, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации; претензии по страховым случаям рассматриваются страховщиком (страховой компанией).

9. Турист получил информацию о перевозчике, точном времени вылета (отъезда), о правилах, действующих у перевозчика, о его юридическом адресе и телефонах, в случае перевозки воздушным транспортом – о характере рейса (чартерный или иной). Турист проинформирован об условиях Договора перевозки, который он при посредничестве Турагента заключает с авиакомпанией или с иным перевозчиком, а также об условиях возврата и обмена билетов, в том числе об особенностях возврата билетов на чартерные рейсы, билетов по специальным тарифам (распродажным, невозвратным), о норме бесплатного провоза багажа Туриста, о стоимости сверхнормативного /негабаритного багажа у перевозчика.

9.1. В случае отказа от услуги авиаперевозки Турист обязуется компенсировать расходы, связанные с аннуляцией таких авиабилетов. Если авиаперевозка включена в пакет тура, то стоимость данной авиаперевозки не выделяется, так как включена в туристский продукт. В пакет туроператора может быть включена международная коммерческая (чартерная) перевозка, особенностью которой является более низкая (в сравнении с регулярными рейсами) стоимость, отсутствие стабильного расписания вылетов, возможность изменения фрахтователем типа самолета, авиакомпании (перевозчика), аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения.

9.2. Турист проинформирован, что: опоздание пассажира на регистрацию рейса по любым причинам, относится к неисполнению тура по вине туриста, что время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора перевозки, перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, в том числе изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией, перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами. Информация об актуальном времени вылета/аэропорте предоставляется Турагентом/Туроператором за один день до даты начала тура и может быть уточнена в зависимости от информации Туроператора/авиакомпании, информация об актуальном времени обратного вылета предоставляется туроператором (принимающей компанией). Расписание вылетов чартерных рейсов, как правило, дублируется на официальном сайте туроператора. Турагент настоятельно рекомендует Туристу в разумный срок до вылета самостоятельно ознакомиться с информацией о фактическом времени вылета рейса на интернет-сайте авиакомпании-перевозчика, на интернет-сайте аэропорта вылета, по телефонам справочной службы аэропорта вылета.

9.3. Турист (пассажир) уведомлен, что обязан соблюдать все правила воздушной перевозки и подчиняться всем требованиям, предъявляемыми авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпании и аэропорта при совершении международной воздушной перевозки. Все ограничения по перевозке запрещенных вещей или требующих специального условия перевозки указаны в бланке авиабилета и на интернет-сайте перевозчика. Предоставленные Туристу проездные документы (авиационные и железнодорожные билеты) являются самостоятельными договорами пассажирской перевозки с Перевозчиком/Заказчиком чартерного рейса. Турагент не является стороной в заключенном договоре перевозки и не несет ответственности за деятельность перевозчика. Перечень и объем услуг, получаемых Туристом при приобретении билетов повышенной категорийности (места бизнес-класса в салоне самолета, места повышенной комфортности в купейных железнодорожных вагонах и др.) определяется исключительно Перевозчиком/Заказчиком чартерного рейса.

10. Турист осведомлен, что ответственность за услуги, не входящие в оплаченный тур, несет лицо оказавшее такие услуги.

11. Турист проинформирован и согласен с тем, что при попадании дат тура, в том числе, но не только: на Новый год, рождественские праздники ― Туристом (при выставлении соответствующего счета Туроператором выбранного тура) в обязательном порядке оплачиваются дополнительные услуги отеля, такие как новогодние, рождественские и др. ужины.

12. Турист проинформирован о том, что в связи с нестабильным курсом рубля РФ по отношению к основным мировым валютам, окончательная стоимость тура в рублях будет зафиксирована по внутреннему курсу Туроператора на день поступления средств Туриста на банковский счет Туроператора в счет оплаты забронированного тура (после подтверждения этого тура Туроператором, получения счета на оплату тура Турагентом посредством банковского перечисления этих средств Турагентом Туроператору. Турист согласен с тем, что, если на момент окончательной оплаты Туроператор изменит внутренний курс евро/доллара по отношению к рублю - общая стоимость тура будет пересчитана.

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора. При подписании настоящего Приложения Турист подтверждает:

|  |
| --- |
| Информацию, указанную в настоящем Приложении получил путем ознакомления с текстом настоящего приложения, содержанием сайта Туроператора и информационным материалом (Памятка туриста по стране временного пребывания, Каталог туров Туроператора, интернет-сайт Туроператора). |
| С условиями добровольного страхования в пакете услуг тура и с последствиями отказа от Тура ознакомлен. |
| Памятка туриста по стране временного пребывания, Памятка заказчика/пассажира по услуге бронирование и оплаты авиаперевозки, Памятка Роспотребнадзора получена, с Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. Постановлением Правительства РФ от 18 июля 2007 года № 452), правилами въезда/выезда в страну пребывания, в том числе несовершеннолетних детей за пределы РФ ознакомлен. |
| Перечень документов, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; а также для получения визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;, с требованиями к этим документам ознакомлен, обязуюсь предоставить документы на визу в срок, указанный в приложении № 1 к Договору. |

ТУРАГЕНТ ТУРИСТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Филатов В.А./ М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

**Приложение № 3 к Договору о реализации туристского продукта от** \_\_.\_\_\_.20\_\_\_\_г. **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Лицом (исполнителем), оказывающим Туристу услуги, входящие в туристский продукт, по Договору о реализации туристского продукта, является Туроператор.**

1. Информация о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора. Согласно ст. ст. 17.4, 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда Туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации. В случаях неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба. К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности Туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности Туроператора.

2. Информация о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора. при условии, что денежных средств страховщика для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера. Для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения туроператоров в сфере выездного туризма фонд персональной ответственности туроператора в соответствии с требованиями Федерального закона об основах туристской деятельности в РФ. До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, если денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно. При достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма. Порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора устанавливаются Правительством Российской Федерации. Согласно «Правил возмещения реального ущерба туристам (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности Туроператора в сфере выездного туризма», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10 августа 2016 г. N 779. Лицами, имеющими право предъявить письменное требование о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда (далее - требование о возмещении денежных средств), являются туристы, иные заказчики туристского продукта (далее - иные заказчики) или их представители. Под представителями указанных лиц понимаются лица, действующие на основании надлежащим образом удостоверенной доверенности. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика в соответствии с договором о реализации туристского продукта. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным заказчиком, при наличии основания. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине невозможности исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается день, когда Туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта или день, когда объединению Туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности Туроператора. До достижения максимального размера фонда, возмещению из денежных средств фонда подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии в соответствии со статьей 17.5 Федерального закона. Турист и (или) иной заказчик (их представитель) вправе требовать возмещения реального ущерба, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта. В требовании о возмещении денежных средств указывается: фамилия, имя и отчество туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество иного заказчика и (или) его представителя, адрес их места жительства (в случае если требование о возмещении денежных средств подается одним из них); номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; общая цена туристского продукта; наименование и реестровый номер Туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба; реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба; информация о размере выплаченного туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения и (или) уплаченной ему денежной суммы по банковской гарантии (в случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда). Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". К требованию о возмещении денежных средств прилагаются: копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копия договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа; документы, подтверждающие реальный ущерб, или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов; документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения и (или) уплаченной денежной сумме по банковской гарантии или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов (в случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда Туроператора); документы, подтверждающие полномочия представителя туриста или иного заказчика. Дата начала сбора требований о возмещении денежных средств устанавливается объединением туроператоров с учетом следующих положений: Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанной в уведомлении, формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб, на основе информации, содержащейся в предъявляемых требованиях о возмещении денежных средств, а также проверяет достоверность такой информации. По истечении вышеуказанного срока, объединение Туроператоров в течение 10 рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении. Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения об отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им уведомление о принятом решении с указанием причин отказа. Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении Туристу и (или) иному заказчику реального ущерба перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного заказчика денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств. Выплата денежных средств в целях возмещения реального ущерба Туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда осуществляется в рублях.

3. Порядок оказания экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Средства резервного фонда предназначены исключительно для оказания экстренной помощи туристам, находящимся за пределами территории Российской Федерации. Турист проинформирован о членстве Туроператора в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ», о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи (эвакуации туриста из страны временного пребывания) за счет средств резервного фонда указанного объединения туроператоров в сфере выездного туризма - и о способах связи с ним: адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47; телефон+7 (499) 678-12-03; веб-сайт: <http://www.tourpom.ru/>; e-mail: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru). Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» обеспечивает в порядке, установленном Правительством РФ, оказание экстренной помощи туристам, находящимся в стране временного пребывания в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. Порядок оказания экстренной помощи регламентирован Правилами оказания экстренной помощи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 февраля 2013г. №162 (далее – «Правила»). Согласно п. 5 Правил обращение туриста должно содержать следующую информацию: фамилия, имя и отчество туриста (туристов); адрес места нахождения туриста (туристов); номер договора о реализации туристского продукта и наименование Туроператора (Турагента); контактная информация автора обращения; обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. В порядке п. 7 Правил решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста, в котором излагаются обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств, а также ясно выраженное намерение туриста прекратить путешествие и досрочно вернуться к месту его планового окончания. Обращение может быть направлено туристом любым доступным ему способом. Турист проинформирован о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Туристу права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу. Ассоциация не позднее 24 часов с момента получения обращения туриста принимает решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании и уведомляет туриста о принятом решении. Дополнительная информация о порядке получения туристом экстренной помощи, а также сведения о Туроператорах – членах объединения, органах управления Ассоциацией, документы Ассоциации размещается на вышеуказанном официальном сайте Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ». Положения пунктов 2 и 3 настоящего приложения к Договору применяются в отношении туристского продукта в сфере выездного туризма. Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

ТУРАГЕНТ ТУРИСТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Филатов В.А./ М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

**Я даю своей волей письменное согласие** считать на срок действия Договора о реализации туристского продукта мои персональные данные - общедоступными персональными данными.

В интересах исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия.

В целях исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц.

Я осведомлен и согласен, что мои общедоступные данные могут **ТУРАГЕНТОМ** и **ТУРОПЕРАТОРОМ** (Обществом с ограниченной ответственностью «Славия», ИНН: 5259040360) обрабатываться в моем интересе методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

*С*рок действия согласия \_без ограничения\_\_

Отзыв действия согласия осуществляется в письменном заявлении на имя оператора.

Настоящим согласием Я обязываю **ТУРАГЕНТА** и **ТУРОПЕРАТОРА** после отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных. Они должны уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по Договору о реализации туристского продукта, а если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. **ТУРАГЕНТ** и **ТУРОПЕРАТОР** должны обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались мои персональные данные. Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об этих обстоятельствах мне не направлялось.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись Ф.И.О.